

**РАСЦЕНКИ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСА
«Настройка компьютера»
для Абонентов - физических лиц**

№ п/ п	Перечень Сервиса	Цена, руб., в т.ч. НДС
	Услуга Вызова на дом*	150
	Диагностика неисправности*	350
Продажа, установка и настройка программного обеспечения		
	Установка комплекта программы для ЭВМ семейства «Windows» (используется Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) Абонента), включая установку драйверов на оборудование, первоначальную настройку системы.	500
	Продажа комплекта программы для ЭВМ** семейства «Windows» и установка с диска на Персональный компьютер (далее по тексту – ПК) Абонента, включая установку драйверов на оборудование, первоначальную настройку системы	стоимость лицензии+500
	Установка комплекта программы для ЭВМ семейства «Linux/UNIX» (используется Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) Абонента), включая установку драйверов на оборудование, первоначальную настройку системы.	1000
	Установка комплекта программы для ЭВМ «Microsoft Office» (используется ПО Абонента)	300
	Продажа комплекта программ для ЭВМ** «Microsoft Office». Установка программы для ЭВМ «Microsoft Office» с диска на ПК Абонента.	стоимость лицензии+300
	Установка офисного пакета приложений для ЭВМ** (OpenOffice и проч.) (используется ПО Абонента)	300
	Установка и настройка программы firewall для ЭВМ (используется ПО Абонента)	500
	Продажа комплекта программы firewall для ЭВМ** либо иного защитного программного обеспечения. Установка программы для ЭВМ либо иного защитного программного обеспечения с диска на ПК Абонента (за 1 программу)	стоимость лицензии+500
	Установка и настройка почтовой программы (используется ПО Абонента), регистрация почтового ящика	500
	Установка и настройка браузера	200
	Установка и настройка программы для обмена мгновенными сообщениями (ICQ, Skype и др.)	150
	Регистрация в социальных сетях	100
	Установка и настройка антивирусной программы для ЭВМ (используется ПО Абонента), включая быструю проверку системы на наличие вирусов	500
	Продажа комплекта антивирусной программы для ЭВМ** и установка антивирусной программы для ЭВМ с диска на ПК Абонента	стоимость лицензии+500
	Полная проверка и очистка одного ПК от вирусов (без установки антивирусной программы для ЭВМ)	500
	Установка «Мультимедиа пакета» (видеокодеки, видеопроигрыватель, аудиопроигрыватель, программа для просмотра изображений)	350
	Настройка соединения Интернет "ДОМ.RU"	100
	Восстановление операционной системы	1000
	Подбор и поиск драйверов (для одного аппаратного устройства)***	200
	Снятие пароля BIOS/Windows	300
	Чистка реестра	300
	Проверка и очистка компьютера от «шпионского» и вредоносного ПО, удаление программ, мешающих работе с ПК	400

	Обновление баз антивирусного ПО	150
	Установка программ для ЭВМ, не указанных в настоящем перечне (используется ПО Абонента) (цена указана за установку одной программы)	300
	Удаление единицы программного обеспечения	100
Установка и/или подключение аппаратных средств, периферийного и сетевого оборудования****		
	Настройка CD-ROM /CD-RW /DVD-ROM /DVD-RW (внешнего)	150
	Настройка модема (внешнего)	350
	Настройка модема GPRS(подключение сотового тел.)	350
	Настройка принтера	300
	Настройка сканера	300
	Настройка планшетного устройства	300
	Настройка телефона/смартфона	300
	Настройка накопителя электронного элемента (usb flash)	200
	Настройка цифровой фото и видео камеры	350
	Установка драйвера периферийного оборудования (за шт.)	300
	Подключение и настройка иных аппаратных устройств ПК (за 1 единицу)	400
	Настройка проводного маршрутизатора	500
	Настройка беспроводного маршрутизатора Wi-Fi, точки доступа	500
	Изменение логина и пароля абонента в настройках оборудования Wi-Fi	100
	Настройка сетевой карты Wi-Fi	300
	Сборка ПК из комплектующих Абонента	800
	Установка оборудования Абонента для организации домашней локальной сети (коммутатор)	стоимость оборудования +250
	Настройка домашней локальной сети, подключение к коммутатору или маршрутизатору	400
Работа с данными		
	Восстановление данных в операционной системе	1000
	Сохранение данных объемом от 1 Гбайта на временный носитель Абонента	бесплатно
	Сохранение данных на DVD-R (за 1 DVD-R)	50
	Форматирование и создание разделов на жестком диске без потери данных (при наличии 20% свободного места)	350
	Очистка логического диска	350
Консультации		
	Консультация по услуге связи «Интернет «ДОМ.RU»:	бесплатно
	- установка сайта www.citydom.ru домашней страницей браузера	
	- обучение работе с информационными ресурсами Принципала	
	- обучение активации тарифа услуги связи «Интернет «ДОМ.RU»	
	Консультация по работе на компьютере, сети интернет, за 1 час.***	250
	Помощь при приобретении ПО, ПК, комплектующих, сетевого и периферийного оборудования. (Оплата почасовая, транспортные расходы за счет заказчика)	250
	Обучение установке онлайн игр и создание аккаунта	100
Диагностика и ремонт ПК****		
	Диагностика ПК в месте нахождения Абонента	350
	Диагностика ПК в месте нахождения Принципала	250
	Профилактика ПК (чистка системного блока, смазка) (за один ПК)	500

	Замена вентилятора на корпусе	150
	Замена вентилятора на процессоре	400
	Замена аккумуляторной батареи на материнской плате	150
	Установка карты расширения памяти (физическая установка + установка драйвера)	200
	Установка жесткого диска	350
	Установка привода CD-ROM / CD-RW / DVD-ROM / DVD-RW	250
	Установка процессора	400
	Замена материнской платы (за одну единицу) (Используется оборудование Абонента)	650
	Замена блока питания (за одну единицу) (Используется оборудование Абонента)	450
	Расширение памяти с установкой дополнительной платы оперативной памяти с последующим тестированием (Используется оборудование Абонента)	200

* В случае если стоимость оказанного сервиса превышает 500р., стоимость услуги Вызова на дом и диагностики неисправности включается в стоимость других расценок.

** Под комплектом программы для ЭВМ понимается: диск с программой для ЭВМ и ключом, лицензионное соглашение.

*** Трафик, потребленный при оказании Сервиса, оплачивается Абонентом.

**** В стоимость Сервиса не входит стоимость устанавливаемого оборудования и материалов.

РАСЦЕНКИ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСА

«Настройка телевизора»

для Абонентов – физических лиц

№ п/п	Перечень Сервиса	Цена, руб.
	Услуга Вызова на дом*	150
	Диагностика неисправности*	350
Настройка аналогового ТВ и телевизионного оборудования		
	Автоматическая настройка одного телевизора	100
	Ручная настройка одного телевизора (заключается в том, что порядок чередования каналов устанавливается по желанию Абонента)	150
	Ручная настройка одного домашнего кинотеатра (заключается в том, что порядок чередования каналов устанавливается по желанию Абонента)	200
	Установка и настройка конвектора частот**	350
	Настройка TV-Тюнера домашнего ПК, за 1 ПК**	350
Настройка цифрового ТВ и цифрового телевизионного оборудования		
	Установка и настройка декодера цифрового кабельного телевидения**	250
	Установка и настройка sat-модуля**	250

* В случае если стоимость оказанного сервиса превышает 500р., стоимость услуги Вызова на дом и диагностики неисправности включается в стоимость других расценок.

** В стоимость Сервиса не входит стоимость устанавливаемого оборудования и материалов.

РАСЦЕНКИ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСА

«Настройка телефона»

для Абонентов – физических лиц

№ п/п	Перечень Сервиса	Цена, руб.
	Услуга Вызова на дом*	150
	Диагностика неисправности*	350
Настройка и подключение телефонного аппарата		
	Подключение телефонного адаптера и телефонного аппарата	100
	Перевод телефонного аппарата в тональный режим	100

* В случае если стоимость оказанного сервиса превышает 500 р., стоимость услуги Вызова на дом и диагностики неисправности включается в стоимость других расценок.

** В стоимость Сервиса не входит стоимость устанавливаемого оборудования и материалов.

РАСЦЕНКИ И ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСА
«Восстановительные работы»
для Абонентов - физических лиц

№ п/п	Перечень Сервиса	Цена, руб.
	Услуга вызова на дом*	150
	Диагностика неисправности*	350
Кабельные работы		
	Прокладка и восстановление абонентской линии открытым способом с использованием кабеля UTP 5е (за 1 метр)	20
	Прокладка и восстановление абонентской линии открытым способом с использованием коаксиального кабеля (за 1 метр)	20
	Прокладка и восстановление абонентской линии открытым способом с использованием телефонного кабеля (за 1 метр)	20
	Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием кабеля UTP 5е (за 1 метр)	40
	Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием коаксиального кабеля (за 1 метр)	40
	Прокладка и восстановление абонентской линии закрытым способом с использованием телефонного кабеля (за 1 метр)	40
	Прокладка и восстановление кабеля UTP 6е (за 1 метр)	45
	Прокладка и восстановление кабеля UTP 6е бронированный (за 1 метр)	55
	Использование самоклеющихся клипс при прокладке кабеля за 1 клипсу	10
	Соединение кабеля UTP 5е	60
	Соединение ТВ-кабеля (соединитель F- F)	50
	Соединение кабеля UTP с помощью Scotch-Lock'ов	35
	Установка/замена телефонного разветвителя	75
	Установка/замена F-разъема	25
	Установка/замена F-гнезда	50
	Установка/замена делителя	50
	Установка/замена коннектора RJ-45	50
	Установка защитного колпачка RJ-45	30
	Установка/замена розетки однопортовой RJ-45	50
	Установка/замена ТВ-штекера	30
Монтажные работы		
	Пробивка отверстия в стене, металлической двери, дверном косяке, связанное с восстановлением абонентской линии (за 1 отверстие)	35
	Монтаж кабель-канала (короба) на стену из легких материалов, за 1 м.	35
	Монтаж кабель-канала (короба) на кирпичную, бетонную стену, за 1 м.	50

* В случае если стоимость оказанного сервиса превышает 500 р., стоимость услуги Вызова на дом и диагностики неисправности включается в стоимость других расценок.

** В стоимость Сервиса не входит стоимость устанавливаемого оборудования и материалов.