

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ К УСЛУГЕ «ДОМОФОН» ТАРИФ «МОБИЛЬНЫЙ»

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам заключить договор о предоставлении доступа физическим лицам к услуге «Домофон» тариф «Мобильный», присоединившись к настоящей Публичной оферте посредством ее акцепта.

### 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

- 1.1. «Пользователь» – физическое лицо, которое заключает договор о предоставлении доступа физическим лицам к услуге «Домофон» тариф «Мобильный».
- 1.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Публичной оферты путем совершения Пользователем последовательных действий, перечисленных в пункте 3.3 настоящей Публичной оферты.
- 1.3. «Приложение» – программное обеспечение с наименованием «УмныйДом.ru», устанавливаемое на Пользовательское устройство, соответствующее требованиям определенной платформы, позволяющее Пользователю получить удаленный контроль доступа в подъезд/парадную, открытие калиток, а также к просмотру видео в режиме он-лайн с видеокамеры вызывной панели и просмотру видеоархива посредством Пользовательского устройства (далее – Приложение), которое имеет техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет. Ссылки на Приложение размещаются на Сайте. Приложение имеет интерфейсы для подключения услуги и ее оплаты.
- 1.4. «СКУД» – система контроля и управления доступом в подъезде многоквартирного дома. Включает в себя следующие элементы: Оборудование общего пользования, Линию и Электронный ключ.
- 1.5. «Услуга» – деятельность по обеспечению управления доступом в подъезд/парадную многоквартирного дома Пользователя с использованием оборудования домофонии (система контроля и управления доступом (СКУД) и Приложение).
- 1.6. «Авторизация» – введение в интерфейсе Приложения и/или на Сайте Учетной записи.
- 1.7. «Учетная запись» – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге на Сайте и в Приложении. К такой записи относятся логин и пароль, предоставленные Пользователю для доступа к Услуге, в том числе, предоставленные Пользователю на основании Договора на оказание услуг связи Исполнителем.
- 1.8. «Пароль» - индивидуальный и уникальный идентификатор, создаваемый Пользователем для доступа к Услуге.
- 1.9. «Лицевой счет» – аналитический счет Пользователя в специализированном аппаратно-программном комплексе Исполнителя, на котором учитываются поступления и списания денежных средств.
- 1.10. «Описание Услуги» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Исполнителем на Сайте и может передаваться Пользователю при Акцепте Публичной оферты.
- 1.11. «Сайт» – сайт [www.domru.ru](http://www.domru.ru), содержащий необходимую информацию об Услуге, а также интерфейсы для подключения и оплаты Услуги.
- 1.12. «Личный кабинет» – личная страница Пользователя на Сайте, позволяющая ему управлять предоставляемой Услугой, доступ к которой осуществляется с помощью Учетной записи.
- 1.13. «Договор» – договор, заключенный между Исполнителем и Пользователем посредством акцепта настоящей Публичной оферты в Приложении.

1.14. «Пользовательское устройство» - находящееся в законном владении Пользователя техническое средство, включающее программное обеспечение Android или iOS, обеспечивающее Пользователю доступ к Услуге посредством подключения данного устройства к сети Интернет.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 В период действия Соглашения Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется ее оплачивать на условиях и в порядке, предусмотренным настоящей Публичной офертой.

2.2 Исполнитель обязуется предоставлять Пользователям, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услугу согласно условиям, описанным в пункте 5 настоящей Публичной оферты, а Пользователь обязуется оплачивать Услугу.

2.3 Совершение Пользователем действий, указанных в пункте 3.3., 3.4. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1 Настоящая Публичная оферта адресована физическим лицам (гражданам), желающим воспользоваться Услугой и имеющими действующий Договор на оказание услуг связи с Исполнителем.

3.2 Для использования Услуги Пользователь должен скачать и установить Приложение на Пользовательское устройство. Доступ к Приложению осуществляется с помощью Учетной записи.

3.3 Договор заключается путем акцепта настоящей Публичной оферты Пользователем. Акцептом настоящей Публичной оферты является факт установки Пользователем отметки в чек-боксе рядом с пунктом «Принимаю условия Публичной оферты» в приложении «УмныйДом.ru». После совершения акцепта настоящей Публичной оферты Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящей Публичной оферты.

3.4 Пользователь выбирает в Приложении опцию «Подключите услугу Домофон» и нажимает кнопку «Подключить». После подключения услуги Пользователь получает от Исполнителя СМС-сообщение с Учетной записью. СМС-сообщение с Учетной записью Исполнитель направляет на номер мобильного телефона, указанный Пользователем в действующем договоре на оказание услуг связи, заключенном с Исполнителем, если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

3.5. В целях авторизации Пользователь в Приложении Услуги вводит Учетную запись. Пользователи, имеющие действующий договор на оказание услуг связи, предоставляемых по маркетинговой акции «Комплексное предложение», для авторизации в Приложении используют Учетную запись договора на оказание услуг связи.

3.6. Любые действия, в том числе, все распоряжения об оплате Услуги, совершенные в Приложении после ввода Учетной записи, признаются действиями Пользователя.

3.7. Услуга начинает оказываться Исполнителем с момента акцепта настоящей Публичной оферты.

## **4. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Пользователь производит оплату Услуги по Тарифам, установленным Исполнителем. Тарифы на Услугу, действующие на момент заключения Договора, указаны в Приложении, а также на Сайте. Тарифы могут быть изменены Исполнителем, в том числе, в рамках

маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Исполнителем, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание Услуги.

4.2. Пользование Услугой может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Пользователя не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Пользователю независимо от состояния Лицевого счета на Сайте, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю), если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

4.3. Оплата Услуги производится ежемесячно не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за Услугу, оказанную в Расчетном периоде, а также иные Услуги, производится денежными средствами по выбору Пользователя:

- наличными в кассу в местах работы с Пользователями;
- безналичным перечислением на Сайте посредством интернет-эквайринга;
- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Исполнителя, указанный в Договоре. При оплате Услуги через финансово-кредитные учреждения Пользователь в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услуге. Осуществляя платеж указанными способами, Пользователь принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

## **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги, информировать Пользователя о предоставляемых Услугах.

5.2. Исполнитель обязуется предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем.

5.3. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащее качество предоставления Услуги

5.4. Исполнитель уведомляет Пользователей об изменении настоящей Публичной оферты через Сайт Исполнителя за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

5.5. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги Пользователю в случаях, предусмотренных настоящим законодательством.

5.6. Исполнитель имеет право проводить плановые (регламентные) и внеплановые (аварийные) работы с полным или частичным ограничением предоставления Услуги с предварительным уведомлением Пользователя путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности работ на сайте Услуги. Проведение работ осуществляется Исполнителем в часы наименьшей нагрузки.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь обязуется использовать Пользовательское устройство, которое соответствует установленным законодательством Российской Федерации требованиям; содержать Пользовательское устройство в исправном состоянии, а также соблюдать правила эксплуатации Пользовательского устройства при пользовании Услугой.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно настроить Пользовательское устройство. 6.3. Пользователь обязуется предпринимать меры по защите Пользовательского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения.

6.4. Пользователь обязуется производить своевременную оплату Услуги по тарифу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Публичной оферты.

6.5. Пользователь обязуется для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 3.3., 3.4 настоящей Публичной оферты.

6.6. Пользователь обязуется соблюдать правила пользования Услугой, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Исполнителем

6.7. Пользователь обязуется предоставить полную и достоверную информацию Исполнителю, на условиях настоящей Публичной оферты.

6.8. Пользователь не имеет права требовать возврата оплаченной стоимости в случаях подтверждения пользования Услугой со стороны Исполнителя

6.9. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в условия Оферты на Сайте Исполнителя.

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

7.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Пользователя Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги до момента погашения Пользователем задолженности, если иное не предусмотрено настоящей Публичной офертой. Предоставление возможности пользования Услугой производится Исполнителем в течение 4 (Четырех) рабочих дней с момента погашения Пользователем задолженности по Тарифам Исполнителя путем внесения Пользователем денежных средств на Лицевой счет.

7.2. В случае нарушения Пользователем положений настоящей Публичной оферты, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуги до устранения нарушения и взыскать с Пользователя все причиненные Исполнителю таким нарушением ущерб и убытки.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности:

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги не по вине Исполнителя;

- за качество оказываемой Услуги в случаях использования Пользователем несертифицированного Пользовательского устройства, а также при неправильной настройке Пользовательского устройства, включая программное и техническое обеспечения доступа к Услуге;

8.3 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность доступа к Услуге.

8.4 Пользователь полностью ответственен за сохранность Учетной Записи, за ущерб и убытки, которые могут возникнуть у Исполнителя по причине их несанкционированного использования третьими лицами.

## **9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ**

9.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием Пользовательских устройств, поддерживающих мобильные операционные системы IOS 10+ и/или Android 5+.

9.2 Наличие на Пользовательском устройстве доступа к сети Интернет. Организация доступа к сети Интернет осуществляется самостоятельно Пользователем.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Публичной оферты, действует с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, установленным

пунктом 3.3., 3.4. настоящей Публичной оферты и прекращает свое действие с момента возникновения отрицательного баланса на лицевом счете.

10.2. Выполнив действия, указанные в п. 3.3. настоящей Публичной оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Публичной оферты, тарифами на Услугу.

10.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Пользователем при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Исполнитель вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

#### **Адреса и банковские реквизиты Исполнителя**

АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111 к. 43

Адрес для направления корреспонденции: Российская Федерация, 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111 к43

ИНН: 5902202276

КПП: 590150001

ОГРН: 1065902028620

Р/С: 40702810513240000300

Филиал БАНКА ВТБ (ПАО) в г. НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ

К/С: 30101810200000000837

БИК: 042202837